

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**- továbbiakban: ÁSZF -**

---

**BEVEZETÉS**

1. Jelen ÁSZF az **Országos Foglalkozás - Egészségügyi Szolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2724 Újlengyel, Határ út 12., cégjegyzékszám: 13-09-165927, adószám: 11859059-2-13, - a továbbiakban: **Szolgáltató**) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk) 6:77. § -ában foglalt rendelkezések szerint a másik fél közreműködése nélkül, előzetesen meghatározott a szolgáltatásai során alkalmazandó ÁSZF-ét tartalmazza.
2. Az ÁSZF-ben foglalt szolgáltatási feltételek a Szolgáltató által üzemeltetett <https://labor.ofesz.hu/> (a továbbiakban: Weboldal) és <https://portal.ofesz.hu/> (a továbbiakban: Portál) felületeken hirdetett szolgáltatásokra vonatkozó részletes rendelkezéseket tartalmazza, amely feltételeket megrendelő a Weboldal és Portál felhasználójaként, szolgáltatásainak Ügyfeleként (a továbbiakban: **Ügyfél**) elfogad.
3. Jelen ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésekre, a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan az Ügyfél által tett és a Szolgáltató által elfogadott ajánlatra, továbbá az Ügyfél részére teljesített laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatásokra vonatkoznak. Ügyfélnek minősül a szolgáltatás megrendelője mellett azon személy is, akitől a minta származik.

**SZOLGÁLTATÓ**

A <https://labor.ofesz.hu/> Weboldalt és <https://portal.ofesz.hu/> Portált az

**Országos Foglalkozás-Egészségügyi Szolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 2724 Újlengyel, Határ út 12.,  
cégjegyzékszám: 13-09-165927,  
adószám: 11859059-2-13,  
Egészségügyi szolgáltató szám: 110446,  
működteti.

**A SZOLGÁLTATÓ HONLAPJÁNAK HASZNÁLATA**

1. A szolgáltatás megrendelésével Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF áttekintésének elmulasztása nem képezheti RÉSZÉRŐL igényérvényesítés alapját.
2. Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Weboldal és Portál által biztosított szolgáltatásokat. Amennyiben Ön a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően, vagy visszaélészerűen használja a Weboldal és vagy Portál által biztosított szolgáltatásokat, úgy Szolgáltató jogosult az Ön hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni, továbbá az Ön adatait és az Ön által közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat előzetes értesítés nélkül törölni.
3. Felek közös akaratukból fakadóan szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyéni feltételrendszert külön, egyedi szerződésbe foglalhatnak, amely esetben azonban a Felek közötti megállapodás jelen dokumentumot kiegészíti. Jelen ÁSZF rendelkezéseivel

ellentétes feltételek kikötése esetén a Felek közötti egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

4. Szolgáltató a szolgáltatást a Felek között kötött esetleges egyedi szerződés, megrendelőlap és annak elválaszthatatlan mellékletei, a jelen ÁSZF, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok és irányadó szakmai előírások és protokollok szerint nyújtja.
5. Jelen ÁSZF valamennyi, a Szolgáltató által az Ügyféllel kötött egyedi szerződésre (továbbiakban Szerződés) kötelezően irányadó és érvényes. Felek az ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban Egyedi Szerződésben térhetnek el. Ebben az esetben az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései, illetve a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

### **ADATVÉDELEM**

1. A Weboldal és Portál igénybevétele során az Ön által megosztott adatok és információk kezelésére vonatkozóan, kérjük, olvassa el Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatunkat a <https://labor.ofesz.hu/> és <https://portal.ofesz.hu/> oldalon.
2. Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg elfogadja, hogy mind a jelen ÁSZF-ben, illetve az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzatban foglaltakat ismeri és az abban foglaltakkal egyetért. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat és a jelen ÁSZF megismerése és elfogadása a szolgáltatás megrendelésének és igénybevételének elengedhetetlen feltétele.
3. Szolgáltató az adattovábbításokat a megfelelő biztonsági intézkedések mellett végzi, azonban az elektronikus adatközlés az internet használata, annak nyílt jellege miatt kockázatokkal jár, amelyre a Szolgáltatónak nincs ráhatása. Az továbbított közlések ebből adódó megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatti károkkal kapcsolatos felelősség nem terheli a Szolgáltatót.

### **IT-BIZTONSÁG, ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS**

1. Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvjuk. Szolgáltató különleges figyelmet fordít a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására is. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk esetére, amelyek az internetszolgáltatónak felróhatóan következnek be. A Szolgáltató egyúttal tájékoztatja, hogy a fizetéshez használt bankkártya adatait nem kezeli.
2. Szolgáltató köteles megfelelő technikai eszközökkel biztosítani, hogy az Ügyfél az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni.
3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Portálján az ott megrendelt kiértékelési igény beküldésével Felek között létrejön a szerződés.

### **JOGVÉDELEM**

1. A Weboldal és Portál megjelenítése és tartalma együttesen, eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem alatt áll.

2. Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Szolgáltató, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában. A Weboldalon és Portálon megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi jogok jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.
3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználók által feltöltött tartalmakért, és jogosult azokat a felhasználó előzetes értesítése nélkül eltávolítani, illetve törölni, amennyiben azok más személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát sértik, jogszabályba vagy a jó erkölcsbe ütköznek.

### **SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA**

1. Szolgáltató jelen ÁSZF feltételei mellett, továbbá a vonatkozó jogszabályok és szakmai protokollok betartásával vállalja koronavírus (COVID-19) jelenlétének, vagy hiányának, illetve a vírushoz kapcsolódó ellenanyag szint, egyéb vérből kimutatható értékek az Ügyfél szervezetében történő kimutatásához kapcsolódó szolgáltatás - továbbiakban: **Szolgáltatás** - nyújtását az Ügyfél részére. Szolgáltató a fenti tevékenységét alkalmazottai és személyes közreműködői, megbízottjai, valamint alvállalkozói igénybevételével látja el. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás nem minősül orvosi tanácsadásnak.
2. Ügyfél a megrendelés során a <https://labor.ofesz.hu/> és <https://portal.ofesz.hu/> honlapon mindenkor feltüntetett teszt típusok közül választhat.
3. Szolgáltató jelenleg az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja Ügyfelei részére:
  - SARS-CoV-2 RT-PCR,
  - Ellenanyag mérés és Védeltségi igazolvány kiállításához megfelelő ellenanyag vizsgálat,
  - Post-Covid Labor Csomag,
  - Antigén gyorseszteszt validálás.
4. A szolgáltatás időpontjában a megrendelt tesztek típusa nem változtatható, az Ügyfél a megrendelt teszt típusától eltérő típusú teszt elvégzését nem igényelheti, Szolgáltató a megrendelt teszt típusától eltérő teszt elvégzését megtagadja.
5. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, egészségügyi tevékenységére vonatkozóan általános szakmai felelősségbiztosítással, továbbá a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.
6. Az Ügyfél megrendeli a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás(oka)t és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat jelen ÁSZF-ben és Szerződésben foglalt feltételek mellett veszi igénybe, továbbá szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Szolgáltató pedig a Szolgáltatás megrendelésének a visszaigazolásával a megbízást - szabad kapacitás esetén - elvállalja.
7. Jelen ÁSZF vonatkozásában a nyújtott Szolgáltatás tárgykörébe tartozik:
  - a megrendelt laboratóriumi tesztek elvégzése és a kapott eredmények laboratóriumban történő kiértékelése a vonatkozó egészségügyi jogszabályok figyelembevételével;
  - antigén gyorseszteszt validálási tevékenység;
  - a Szolgáltató által szervezési kérdésekben felvilágosítás nyújtása;

a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó dokumentáció kezelése (orvosi, labor- és teszteredmények kiadása, utólagos elküldése, elszámolás, számla készítése), beleértve a jogszabályoknak megfelelő adatvédelem nyújtását is;

a Szolgáltatás biztonságos nyújtása, valamint a jogszabályoknak és engedélyek feltételeinek megfelelő infrastruktúra (műszerek, higiénés feltételek stb.) biztosítása;

a Szolgáltatás igénybevételét célzó szervezési feladatok (telefonos call-center szolgáltatás, e-mailes ügyfélszolgálat) végzése;

minták összegyűjtése, laboratóriumba juttatása egyedi megállapodás alapján szerződéses feltételek mellett.

8. Jelen ÁSZF vonatkozásában a nyújtott Szolgáltatás tárgykörébe nem tartozik:
  - az Ügyfél kifejezett egészségi állapotával, vagy a teszteredménnyel összefüggő egészségügyi tanácsadás nyújtása;
  - az Ügyfél számára kijelölt vizsgálati időn kívüli szolgáltatás, tanácsadás nyújtása;
  - az alvállalkozó partner által esetlegesen a Szolgáltató részére üzemeltetett telefonos call center szolgáltatás igénybevétele során kapott egészségügyi tájékoztatás;
9. A Szolgáltató kijelenti, hogy egészségügyi szolgáltatásainak nyújtása során, főszabály szerint nem végez sürgősségi és ügyeleti kiértékelést, minden ilyen igény esetén előzetes írásbeli egyeztetés és sürgősségi felár megfizetése szükséges. Amennyiben az Ügyfél ilyen szolgáltatásokat igényel, de ezeket a Szolgáltató jelen szerződés alapján nem biztosítja, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### **AZ ÜGYFÉL HOZZÁJÁRULÁSÁNAK MEGADÁSA, ELFOGADÁS**

1. Amennyiben Ügyféltől mintát veszünk át, a megrendeléssel egyidejűleg az Ügyfél nyilatkozik arról, hogy:
  - a Szolgáltatásról az előzetes tájékoztatást megkapta, illetve a további kérdéseire kielégítő válaszokat kapott,
  - hozzájárul, hogy minta kiértékelésre kerüljön,
  - hozzájárul, hogy a vizsgálat eredményéről értesítést kapjon az Ügyfél által megadott e-mail címre,
  - hozzájárul, hogy a levett PCR mintákat átadjuk a Magyarországon akkreditált, a Magyar Állam által PCR tesztelésre kijelölt laboratóriumnak, az egyéb mintákat átadjuk a kiértékelő szakorvosnak, így ők is kezelik az Ügyfél személyes és szenzitív adatait és ők fogják kiadni a hivatalos eredményt és igazolást.
  - tudomásul veszi, hogy az esetleges pozitív vizsgálati eredmény esetén, a személyes adatait és a mintáját a szolgáltató a követendő járványügyi jogszabályoknak és érvényes eljárási rendnek meghatározott módon, az illetékes hatóságoknak továbbítja
  - az itt megadott személyes és kapcsolattartási adatai megfelelnek a valóságnak, Ügyfél betöltötte 18. életévet, és amennyiben a vizsgált személy kiskorú, úgy az Ügyfél kiskorú gyermeke, vagy gyámja vagy gondozottja, és ennek megfelelően Ügyfél nyilatkozhat a nevében a kiértékelés elfogadásáról és az adatkezelés hozzájárulásáról,
  - az itt megadott e-mail cím használója az Ügyfél és gondoskodik arról, hogy a tőlünk kapott e-mailek ne a spam fiókba kerüljenek.
2. Ügyfél vállalja, hogy a teszt pozitív eredménye esetén önkéntes karanténba vonul, továbbá az eredmény kézhezvételét követő legfeljebb négy órán belül a szükséges jelzést megteszi

az illetékes házi orvos felé és kéri a segítségét a teendőkkel kapcsolatban. Tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség megszegése esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

3. A tesztek szenzitivitásáért a gyártó felel, Szolgáltatót nem terheli felelősség.

### **SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉS**

1. A Szolgáltatás megrendelése során az Ügyfél a Szerződésben megállapodott feltételek mentén, az Ügyfél által összegyűjtött és rendelkezésre bocsátott mintákat a szerződésben foglaltak szerint eljuttatja a laborba. A megrendelés során az Ügyfél köteles a Portálon erre a célra kialakított felületen meghatározott valamennyi adat teljeskörű megadására és kitöltésére. A Megrendelés a minták laborba érkezésével és portálra történő feltöltésével együttesen valósul meg.
2. A megadott adatok pontosságáért, helyállóságáért és valódiságáért a felelősség az Ügyfelet terheli, a Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél által pontatlanul, valótlannal, hibásan vagy hiányosan megadott adatok és az ebből eredő következmények vonatkozásában. A megrendelést (kiértékelést) az Ügyfél az erre szolgáló gombra kattintással küldi meg.
3. A Szolgáltató szolgáltatásainak megrendeléséhez és a Felek közötti jogviszony létrejöttéhez az Ügyfél a Portálon a Saját adataim fül alatt az ott elhelyezett ún. ellenőrző négyzetek (checkboxok) kipipálásával arról nyilatkozni, hogy az ott feltüntetett és elérhető valamennyi dokumentum – így különösen a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató - tartalmát megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.
4. A szolgáltatás vételárát az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére határidőben és hiánytalanul megfizetni a Szolgáltató által kiállított számla ellenében a jelen ÁSZF-ben foglalt részletes rendelkezések és Szerződés szerint. Szolgáltató mindaddig nem köteles új Szolgáltatás megkezdésének nyújtására, amíg az előző szolgáltatás vételára részére megfizetésre nem került.
5. Az Ügyfél köteles a megrendelés során valós és pontos adatokat megadni, és azokat a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizni. Az Ügyfél a megrendelés megküldését megelőzően jogosult a megadott adatokat bármikor módosítani.
6. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél hibás vagy hiányos adatszolgáltatásából adódó késedelemért, hibáért, az erre visszavezethető nem teljesítésért, vagy bármely kárért, ezen esetekben a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadja. Az Ügyfél nyilvánvalóan valótlannal, a szolgáltatás nyújtásához alkalmatlan adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadja. Az Ügyfél téves, hibás vagy hiányos adatközléséből eredő minden kár és egyéb következmény az Ügyfelet terheli, a Szolgáltató a téves, hibás vagy hiányos adatközlésből eredő károkért a felelősséget kizárja.
7. Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősségét azon nem várt esetre, ha a Portál átmenetileg elérhetetlen, vagy működésével kapcsolatos egyéb meghibásodás akadályozza a szolgáltatás megrendelését.

### **A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE**

1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez az Ügyfél, törvényes képviselője vagy kedvezményezettje, aláírásával ellátott, a vizsgálat elvégzésével kapcsolatos hozzájárulási nyilatkozatára, valamint további nyilatkozataira (ideértve, de nem kizárólagosan az adategyeztető nyilatkozatot) lesz szükség, amelyeket Ügyfél köteles megadni.

2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges nyilatkozatok, tájékoztatók aláírását megtagadja, a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.
3. Szolgáltató a szolgáltatásai tartalmát, célját, hatását és bruttó ellenértékét teljeskörűen ismerteti a Weboldal és Portál felületén, amelyről az Ügyfél köteles tájékozódni és valamennyi lényeges információt megismerni.
4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségét az általa rendszeresített tájékoztatók, nyomtatványok, nyilatkozatok – ideértve az adatkezelési tájékoztatót is - segítségével teljesíti. A tájékoztatás tényét, érthetőségét, részletességét az Ügyfél aláírásával, vagy azzal egyenértékű formában – online megrendelés során az ellenőrző négyzetek (checkboxok) kipipálásával - igazolja.
5. Szolgáltató a Szerződésben foglalt szolgáltatást az abban meghatározott feltételekkel és minőségben köteles és jogosult teljesíteni Ügyfél, vagy megfelelő feltételek fennállása mellett annak kedvezményezettje részére teljesíteni.
6. Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatást az Ügyfél önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett nyújtja. Az Ügyfél önrendelkezési joga keretében szabadon döntheti el, hogy igénybe kívánja-e venni a szolgáltatást azzal, hogy a Szolgáltató által már megkezdett, illetőleg elvégzett szolgáltatás esetében a Szolgáltató minden esetben a szolgáltatás díjának teljes összegére jogosult, az Ügyfél a szolgáltatás díját nem igényelheti vissza.
7. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás tárgyát képező vizsgálatot már megkezdte, de annak befejezése vagy annak eredménye az Ügyfélnek felróható bármely okból marad el, úgy a Szolgáltató a vizsgálat teljes díjára jogosult, az Ügyfél a megfizetett díj vonatkozásában visszaigénylésre nem jogosult.

### **A LELETEK TOVÁBBÍTÁSA**

1. Az elvégzett vizsgálatok eredményeit – továbbiakban: **Lelet** - a Szolgáltató a laborba érkezést követő 16 órán belül küldi meg az Ügyfél részére. Kivételez az alól az Antigén gyors tesztek validálása. Ebben az esetben 90 percen belül küldi meg a Szolgáltató az eredményt az Ügyfél részére.
2. Egyéb tesztek esetében a Leleteket a Szolgáltató a honlapján közzétett, a vizsgálat elvégzésének időpontjától számított határidőben küldi meg az Ügyfél részére. A Szolgáltató minden esetben elektronikus úton küldi meg az eredményeket, leleteket az Ügyfél részére az általa megadott e-mail címre. Az Ügyfél hibás adatszolgáltatásából adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. A Leletek megküldésével az adott mintához kapcsolódó jogviszony automatikusan, teljesítéssel megszűnik. A Szolgáltató a szolgáltatásból eredő kötelezettségeit a leletek Ügyfél által megadott e-mail címre történő megküldésével teljesíti. A Szolgáltató kizárja felelősségét azon esetekre, amennyiben az általa megküldött eredmény, lelet az Ügyfél által használt levelezőrendszer szűrőrendszere vagy egyéb okból „spam” vagy egyéb megjelölésű mappába kerül, vagy az Ügyfél által egyéb okból nem olvasható vagy található.
4. Az Ügyféllel kapcsolatos bármilyen információ – ideértve mindennemű személyes adatot, különleges adatot – közlésére telefonos formában nincs lehetőség.
5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bizonyos körülmények fennállása esetén az Ügyféltől levett minta biztonsággal történő kiértékelése – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okokból

- nem lehetséges, ezen esetben a levett minta nem értékelhető. Nem értékelhető minta esetén a Szolgáltató az Ügyfél részére leletet nem küld, a nem értékelhető minta tényéről, mint a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet e-mail útján tájékoztatja, nem értékelhető mintával végződő eredményről történő írásbeli tájékoztatás megküldésével a Szolgáltató a szolgáltatást és a szolgáltatásból eredő kötelezettségeit teljes körűen és határidőben teljesíti. A nem értékelhető minta eredmény tényéből eredő bármely károk vagy egyéb következmények vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Lelet tartalma nem helyettesíti a szakszerű orvosi véleményt. A laborvizsgálatok kiértékelése mindig orvosi szakértelmet kíván.
  7. Amennyiben a Szolgáltató a leletközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Szolgáltató késedelmes leletküldés címén SARS-CoV-2 RT-PCR esetén 6000 Ft, Ellenanyag mérés és Védelemügyi igazolvány kiállításához megfelelő ellenanyag vizsgálat, illetve Post-Covid Labor Csomag esetén 3000 Ft kártérítést fizet.
  8. Az Ügyfél téves adatközléséből eredő lelet kijavítás iránti igényét az Ügyfél a lelet megküldését követő 8 napon belül írásban nyújthat be. A Szolgáltató a téves adatközlésből eredő kijavítási kérelem teljesítésére a kérelem Szolgáltató általi visszajelzését követő 48 órával időgaranciát vállal.
  9. Az Ügyfél a lelet eredményének módosítását vagy kijavítását semmilyen esetben sem kérelmezheti, sem más szolgáltató leletének tartalmára, sem egyéb okra történő hivatkozással.

#### **SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

1. Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatás tekintetében jogosult díj felszámítására, amely díjakat hivatalos árlista formájában saját weboldalán tesz közzé.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatásai díjainak meghatározására, díjszabásának tetszőleges módosítására. Szolgáltató köteles a díjszabás változásáról az érintett (egyeztetett mintavételi időponttal rendelkező) Ügyfeleit előzetesen tájékoztatni.
3. Szolgáltató mindenkor érvényes díjszabása a <https://labor.ofesz.hu/> és <https://portal.ofesz.hu/> címen érhető el.
4. Szolgáltatót egyedi díjszabás alkalmazására az esetleges hibás tájékoztatás nem kötelezi.
5. Ügyfél vállalja, hogy amennyiben az Antigén gyorsteszt validálási szolgáltatást vesz igénybe, úgy a gyorsteszt kiadásához kapcsolódóan előleget köteles fizetni, amelynek visszavonása a validálási teljesítés elszámolásával megtörténik.
6. Az Ügyfél az alábbi módokon fizetheti meg az általa megrendelt Szolgáltatás ellenértékét:
  - bankkártya
  - banki átutalás
7. A Bankkártyás fizetési mód esetén, az online bankkártyás fizetések a SimplePay (OTP Mobil Szolgáltató Kft.) rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.
8. A fizetés menete:
  - Az Ügyfél az általa megrendelt Szolgáltatás ellenértékének megfizetésére a Szolgáltató által kiállított számla ellenében köteles.
  - A Szolgáltatás ellenértékéről szóló számlát az Ügyfél e-mailes formában kapja meg az általa megadott e-mail címre történő továbbítással.
9. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató által megküldött számla utólagos kijavítását kívánja igényelni, úgy kijavítás iránti írásbeli igényét a Szolgáltató részére - a kijavításra szoruló

adat(ok) körének pontos megjelölésével és a kijavítással érintett számla megküldésével - a labor@ofesz.hu címre küldött e-mail útján tudja előterjeszteni. Az Ügyfél a számla utólagos kijavítása iránti kérelmét legkésőbb a vonatkozó számla Ügyfél részére történt megküldésének napjától számított 15 naptári napon belül kérelmezheti, ezen határidő eltelte után a Szolgáltató a vonatkozó számla kijavítására és a kijavított számla megküldésére nem köteles. A Szolgáltató a kijavítás iránti igény alapján a kijavított számlát az igény beérkezésének napjától számított 14 naptári napon belül elektronikus úton küldi meg az Ügyfél részére.

10. Amennyiben a Portál felületén a Szolgáltató gondossága ellenére rendszerhibára visszavezethető nyilvánvalóan téves, hibás vagy megtévesztő ellenérték kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást a hibás, téves áron teljesíteni. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél jogosult elállni a megrendelési szándékától. Ebben az esetben úgy az Ügyfél a már kifizetett szolgáltatási díj összegét visszaigényelheti a labor@ofesz.hu címre küldött e-mail útján.
11. Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglalt esetekben a már megfizetett szolgáltatási díj vagy annak egy részének visszaigénylésére jogosult, úgy a visszaigénylésre vonatkozó igényét az arra okot adó körülmény felmerülésének napjától számított 14 naptári napon belül írásban köteles megküldeni a Szolgáltató részére a labor@ofesz.hu címre küldött e-mail útján. Visszaigénylésre vonatkozó kérelem hiányában a Szolgáltató visszatérítésre nem köteles. Megalapozott visszaigénylési kérelem esetén a Szolgáltató a visszaigénylésre vonatkozó e-mail beérkezésétől számított 14 naptári napon belül az Ügyfél által már megfizetett díj jelen ÁSZF-ben meghatározott mértékének megfelelő összeget visszafizeti az Ügyfél részére. Előzetes online fizetés esetén a Szolgáltató az összeget azon online fizetési szolgáltatón keresztül fizeti vissza az Ügyfél részére, amely online szolgáltatón keresztül a szolgáltatási díj az Ügyfél által megfizetésre került.
12. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás díját külföldi bankszámláról vagy külföldi bankkártyával teljesítette, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás forintban meghatározott összegét fizeti vissza az Ügyfél részére, függetlenül a visszafizetési váltási árfolyamtól. A külföldi bankszámla vagy külföldi bankkártya tényéből eredő bármilyen további, a visszafizetéssel és átváltással felmerülő esetleges költség az Ügyfelet terheli.

#### **KEDVEZMÉNYEK**

- Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott aktuális kedvezményekről a <https://labor.ofesz.hu/> és <https://portal.ofesz.hu/> weboldalon tájékozódhat.
- Szolgáltató jogosult díjkedvezmények adására, kedvezményrendszer kialakítására és ennek egyoldalú módosítására. Szolgáltató egyedi esetekben saját kedvezmény rendszerétől egyoldalúan eltérhet.
- Szolgáltató egyéni elbírálás alapján jogosult partnerkedvezmény nyújtására, amelyet Ügyfeleinél nyilvántart.
- Szolgáltató az igénybe nem vett kedvezmények esetében az utólagos pénzvisszafizetés lehetőségét kizárja.



## **KAPCSOLATTARTÁS**

1. Felek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat írásban, személyesen, elektronikusan, vagy postai útján teszi meg. A fő kapcsolattartási mód Felek között az elektronikus (e-mailes) kapcsolattartás.
2. A kapcsolattartás a Szolgáltató részéről a honlapján megjelölt elérhetőségeken, az Ügyfél részéről az általa megadott elérhetőségeken történik.

## **ELÁLLÁS, FELMONDÁS**

1. Ügyfél a Portálon a szolgáltatás megrendelését annak véglegesítéséig bármikor megszakíthatja.
2. Ügyfél jogszerű elállása esetén, a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére. Ugyanakkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére abban az esetben, ha a Szolgáltatás nyújtását már megkezdte azaz, ha az Ügyfél által beküldött minta kiértékelése megkezdődött.

## **PANASZKEZELÉS**

1. Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatások, panaszok esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálat a Szolgáltató honlapján megjelölt elérhetőségeken kereshető.
2. Ügyfél a panaszát írásban, elektronikusan, vagy postai úton teheti meg a honlapon megadott elérhetőségeken.
3. Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos panaszt kizárólag az Ügyféltől, meghatalmazottjától, vagy az Ügyfél nevében egyébként eljárni jogosult személytől fogadja el. A meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.
4. Szolgáltató a panasz érkezésétől számított 30 naptári napon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségeken a panasz elintézéséről és annak részleteiről.

## **JOGORVOSLAT, VITARENDEZÉS**

1. Amennyiben az Ügyfél panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az Ügyfél hatóságokhoz és testülethez fordulhat.
2. Felek az esetlegesen felmerülő jogviták esetén elsősorban a békés vitarendezésre törekednek, amelynek érdekében együttműködésre kötelesek.
3. Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén az Ügyfél a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján a békés vitarendezés jegyében egyezség létrehozása, annak eredménytelensége esetén döntéshozatal érdekében a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi békéltető testülethez fordulhat, amelynek neve és elérhetősége a következő: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
4. Felmerülő jogvita rendezését az Ügyfél bírósági úton is jogosult kezdeményezni.

## **HATÁLYBA LÉPÉS**

1. Jelen ÁSZF a keletkezésének napjával lép hatályba és visszavonásig, vagy módosításig hatályos.

## **KÖZZÉTÉTEL**

Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét, továbbá annak módosítása esetén az új hatályos szövegét a módosítás hatályba lépése előtt 3 nappal a honlapján teszi közzé.

## **AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

Szolgáltató az ÁSZF-et az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja.

A módosításról a Szolgáltató az Ügyfelet a honlapon történő közzététellel értesíti.

## **ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK**

Jelen Szolgáltatási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadók:

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.);

45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);

1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM tv.);

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

## **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. Jelen ÁSZF és a Felek között esetlegesen létrejött egyedi Szerződésbe foglalt rendelkezések esetén az egyedi Szerződés szabályai az irányadók.
2. Jelen ÁSZF, vagy az egyedi Szerződés rendelkezéseinek részbeni érvénytelensége, nem érinti az ÁSZF, illetve az egyedi Szerződés egyéb részeinek érvényességét.
3. Jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a mindenkor hatályos jogszabályi előírások az irányadók.

Jelen ÁSZF 2021. március 23. napjától a visszavonásig, vagy módosításáig érvényes.